

**ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ УСТАНОВКИ
ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ "1С-БИТРИКС24"**

Общество с ограниченной ответственностью «РАСА»

ИНН: 2725131156

ОГРН: 1142722003676

Установка 1С-Битрикс24: Корпоративный портал – 50

1. RASA Pass устанавливается на 1С-Битрикс24: Корпоративный портал.

Если платформа 1С-Битрикс24: Корпоративный портал не была установлена необходимо скачать файл BitrixSetup.php с официального сайта 1С Битрикс.

<https://www.1c-bitrix.ru/download/scripts/bitrixsetup.php>

Затем этот файл необходимо перенести в корневую директорию.

2. Для запуска установки необходимо ввести в адресной строке браузера

<http://<адрес сайта>/bitrixsetup.php>

в браузере, заменив строку <адрес_сайта> на реальный адрес сайта.

В браузере отобразится страница загрузки дистрибутива.

1С-Битрикс

Выбор продукта

Выбор дистрибутива:

☐ 1С-Битрикс: Управление сайтом

☒ 1С-Битрикс24

☐ Отраслевые решения 1С-Битрикс

☒ Демонстрационная версия

☐ Коммерческая версия

Лицензионный ключ:

Бизнес

Корпоративный портал

Внутренний портал учебного заведения

НАЗАД ЗАГРУЗИТЬ

🇷🇺

3. В поле «**Выбор дистрибутива**» выбирается 1С-Битрикс и нужная лицензия. В данном примере описывается «**Корпоративный портал**».

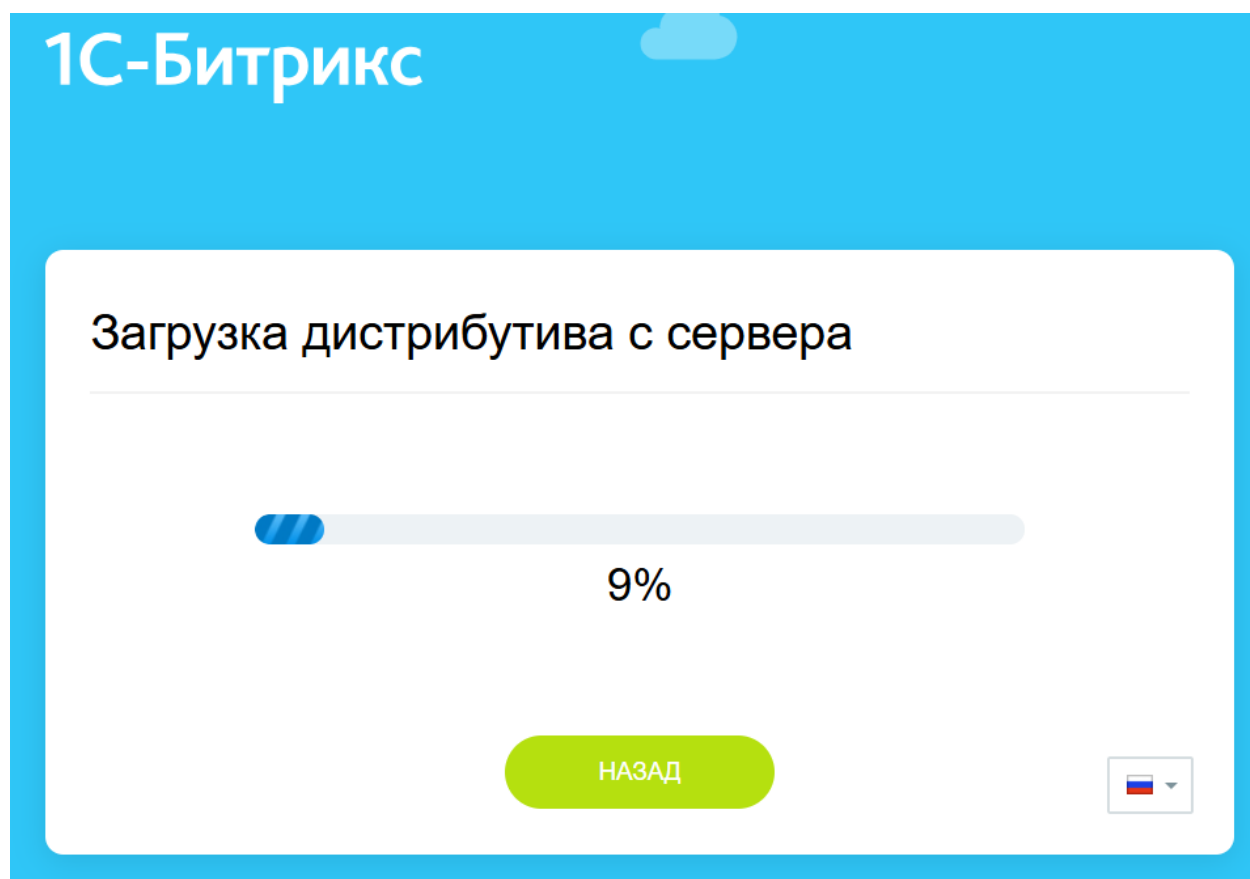
4. Выбирается «**Демонстрационная**» версия, если нет лицензионного ключа или Коммерческая версия с указанием лицензионного ключа если таковой у вас имеется.

5. При нажатии кнопки «**Загрузить**» начнётся процесс загрузки и распаковки дистрибутива.

С помощью скрипта BitrixSetup будет установлено соединение сервера (на который устанавливается сайт) непосредственно с сервером компании «1СБитрикс».

Дистрибутив выбранной редакции продукта будет скопирован в корневую директорию сайта на сервере, автоматически распакован, а затем в браузере откроется окно Мастера установки продукта.

6. С помощью кнопки «**Назад**» можно вернуться в раздел «Выбор дистрибутива», чтобы изменить значения параметров загрузки (например, редакцию дистрибутива).



Мастер установки



1С-Битрикс
24
Интернет-магазин + CRM

Установка «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Начало установки

Благодарим вас за выбор «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»!

«Мастер установки» протестирует ваше программное обеспечение на совместимость и проведет установку «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM».

Сразу после установки вы сможете приступить к работе с порталом.

Используя систему обновлений SiteUpdate, вы сможете обновлять «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM» и пользоваться самой актуальной версией.

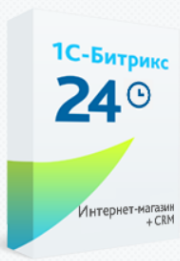
Получить более подробную информацию о «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM» можно на сайте: <https://www.bitrix24.ru/>

Если у вас возникнут вопросы по процессу установки, вы можете обратиться в службу [технической поддержки](#).

Далее →

- 1 Начало установки
- 2 Лицензионное соглашение
- 3 Регистрация продукта
- 4 Предварительная проверка
- 5 Создание базы данных

1. Лицензионное соглашение



1С-Битрикс
24
Интернет-магазин + CRM

Установка «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Лицензионное соглашение

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 22.11.2024

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу. Программа предназначена для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-

☒ Я принимаю лицензионное соглашение

Назад Далее →

- 1 Начало установки
- 2 Лицензионное соглашение
- 3 Регистрация продукта
- 4 Предварительная проверка
- 5 Создание базы данных
- 6 Установка продукта

2. Регистрация продукта

Укажите ваши данные



1C-Битрикс
24
Интернет-магазин + CRM

Установка «1C-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Регистрация продукта

☒ Я хочу зарегистрировать свою копию продукта, устанавливать решения из Маркетплейс и получать обновления

* Ваше имя:

* Ваша фамилия:

* Email:

← Назад Далее →

1 Начало установки

2 Лицензионное соглашение

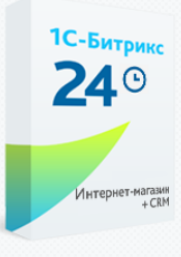
3 Регистрация продукта

4 Предварительная проверка

5 Создание базы данных

3. Предварительная проверка

Проверяет, что всё параметры сервера корректные. Если всё хорошо пункты будут зелёными. Если вы используете bitrixvm 9, все пункты будут корректны, можно просто нажать далее.



1C-Битрикс
24
Интернет-магазин + CRM

Установка «1C-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Предварительная проверка

Обязательные параметры системы

Ваша система должна соответствовать обязательным параметрам. Если какой-либо из этих параметров выделен красным цветом, то вам необходимо исправить его. В противном случае работоспособность сайта не гарантируется.

Параметр	Требуется	Текущее значение
Версия веб-сервера Apache	2.0 и выше	2.4.57
mod_rewrite	Установлен	Установлен
Версия PHP	8.1.0 и выше	8.2.9
Установки PHP:		
safe mode	Выключен	Выключен
date.timezone	Установлен	Europe/Moscow
opcache.validate_timestamps	1	1
opcache.revalidate_freq	0	0

1 Начало установки

2 Лицензионное соглашение

3 Регистрация продукта

4 Предварительная проверка

5 Создание базы данных

4. Создание базы данных

1С-Битрикс 24
Интернет-магазин + CRM

- Начало установки
- Лицензионное соглашение
- Регистрация продукта
- Предварительная проверка
- Создание базы данных**
- Установка продукта
- Создание администратора
- Выберите решение для установки
- Выбор решения
- Загрузка решения

Установка «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Создание базы данных

Параметры базы данных

* Сервер:
Сервер, на котором работает система управления базами данных

Пользователь базы данных: ☒ Существующий ☐ Новый

* Имя пользователя:
Логин для соединения с базой данных

Пароль:
Пароль для соединения с базой данных

База данных: ☒ Существующая ☐ Новая

* Имя базы данных:
База данных, в которую будет установлен продукт

Дополнительные параметры

Права на доступ к файлам сайта:
Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись, уточните необходимое значение у хостера

Права на доступ к папкам сайта:
Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись, уточните необходимое значение у хостера

← Назад Далее →

Создаётся конфигурационный файл соединения с базой данных и производится загрузка данных в базу.

Если использовали bitrixvm 9, то данные будут заполнены автоматически.

Иначе укажите данные подключения к вашей базе данных.

Права на доступ к файлам сайта: права, с которыми будут создаваться файлы. Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись. По умолчанию имеет значение **0644**.

Права на доступ к папкам сайта: права, с которыми будут создаваться каталоги. Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись. По умолчанию имеет значение **0755**.

5. Установка продукта

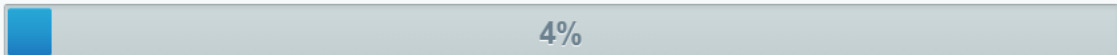
Автоматический шаг, когда выполняется создание таблиц в базе данных и установка файлов системы. Отслеживание процесса можно вести по графическому индикатору. После завершения процесса создания базы данных система автоматически перейдет к следующему шагу.

Установка

«1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Установка продукта

Установка модуля "Интеграция с Битрикс24" (файлы)...



6. Создание администратора

Настройка сайта и создание учетной записи администратора сайта, которому будут доступны все функции настройки и управления сайтом.

Установка

«1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Создание администратора

Параметры администратора сайта

* Login (min. 3 symbols):	admin
* Password (min. 6 symbols):	
* Confirmation password:	
* E-Mail:	info@rasa.pro
Имя:	Андрей
Фамилия:	Саврасов

Далее →

7. Настройка «1С-Битрикс24»

Мастер настройки производит базовую настройку Битиркс24

Настройка «1С-Битрикс24: Корпоративный портал»

Начало настройки

Данный мастер поможет вам за несколько шагов настроить Битрикс24 и начать работу с контентом и настройками.

Вам необходимо выбрать дизайн вашего Битрикс24 из предложенных вариантов, цветовую схему и указать базовые настройки.

Далее →

Выбор шаблона, служебный шаг, шаблон только один.

Настройка «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Дизайн Битрикс24



Битрикс24 - Социальный интранет

В основе интерфейса - концепция Социального интранета, в которой объединены классические рабочие инструменты и социальный формат коммуникаций. Битрикс24 повышает эффективность работы и позволяет каждому из сотрудников стать успешнее.

← Назад

Далее →

На данном шаге укажите название вашей компании, остальные настройки не устанавливайте.

Настройка «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Настройка Битрикс24

Название компании:

Моя компания

☐ Включить социальную сеть и открытые коммуникации

Настройки прав доступа:

☐ Разрешить неавторизованным пользователям просматривать Битрикс24

☐ Разрешить пользователям Active Directory авторизовываться на Битрикс24
(требуется настройка параметров Active Directory)

← Назад

Установить →

Запустится автоматическая настройка продукта, ожидайте её завершения.

Настройка «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Установка данных

Структура компании...

30%

Установка завершена

Выберите пункт «Перейти в Битрикс24»

Настройка «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Окончание настройки

Поздравляем!

Настройка продукта «1С-Битрикс24» завершена. Вы можете перейти в свой Битрикс24 и продолжить работу.

Вы можете продолжить настройку системы и выполнить загрузку данных о сотрудниках вашей компании из:

- каталога Active Directory/LDAP;
- программного комплекса «1С: Зарплата и управление персоналом»;
- или файла данных в формате CSV ([пример файла](#)).

[Импортировать пользователей](#)

Начать работу с системой мы рекомендуем со знакомства с [учебным курсом по работе с Битрикс24](#).

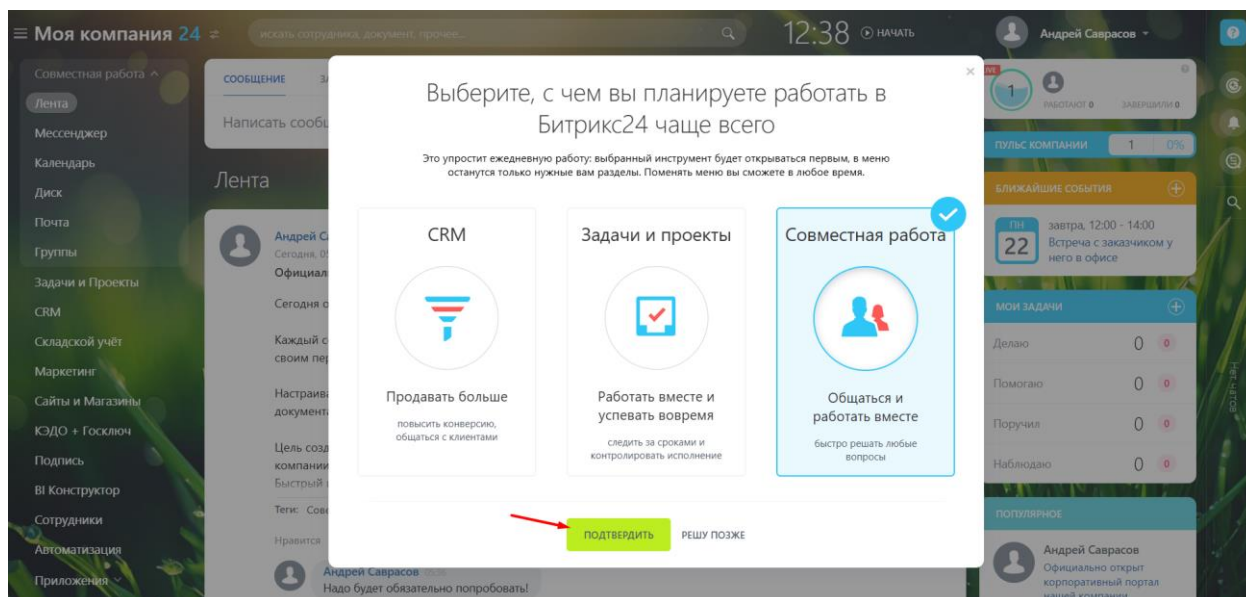
Если вы используете систему рейтингования, вам необходимо сбросить кеш. Для этого перейдите в административной панели в раздел "Настройки продукта" -> "Автокеширование" вкладка "Очистка файлов кеша". Выберите пункт "Все" и нажмите "Начать".

Настроить экстранет →

Перейти в Битрикс24 →

Выбор основного инструмента

После перехода должна отобразиться главная страница Битрикс24 и модальное окно «выберите с чем вы планируете чаще работать», нажмите кнопку «подтвердить»



Обновление Битрикс24 до последней версии

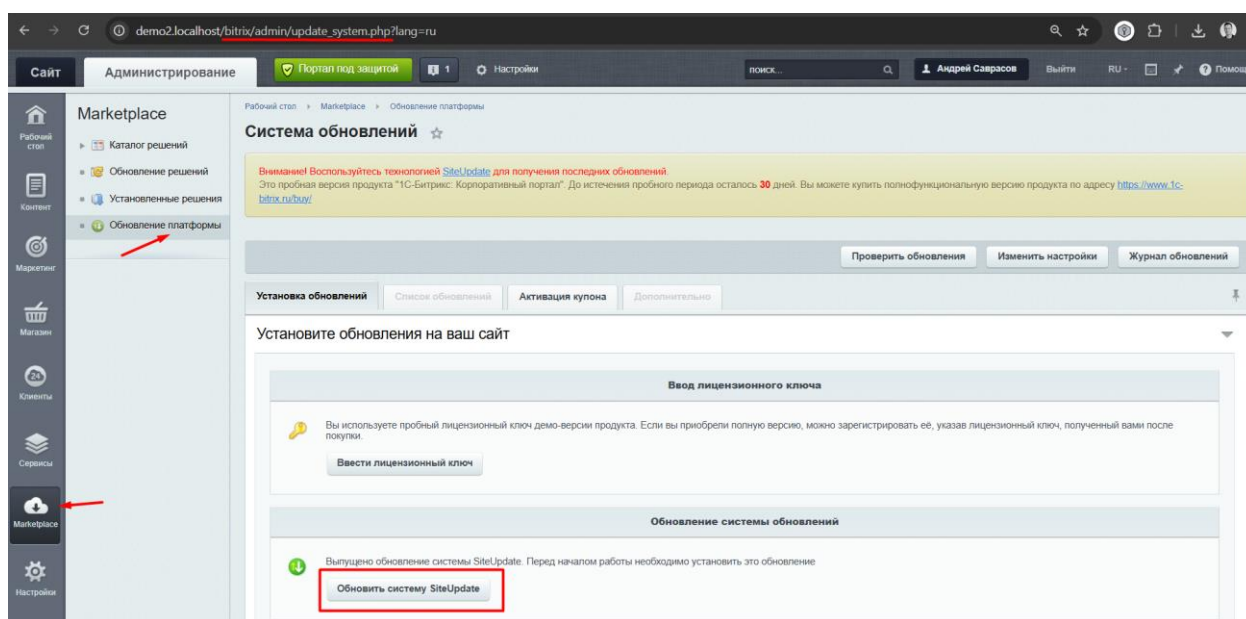
После установки перейдите в административный раздел на вкладку обновление платформы.

Прямая ссылка

http://<ваш адрес>/bitrix/admin/update_system.php?lang=ru

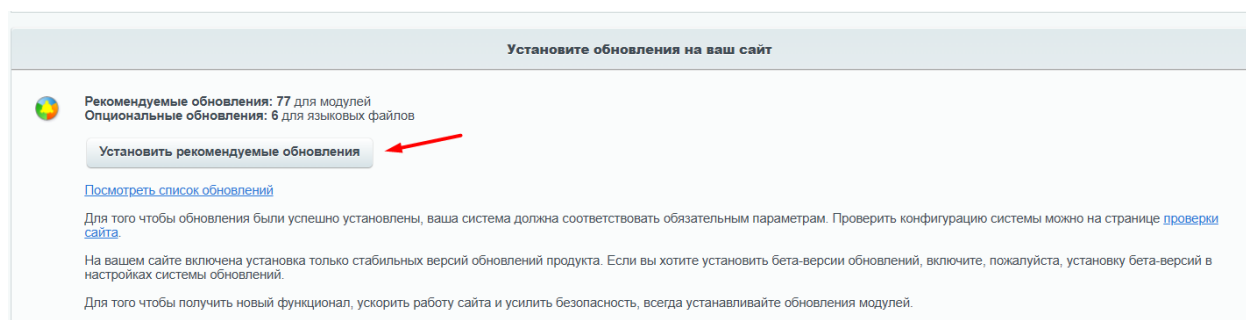
где <ваш адрес> - ваш домен или ip адрес на котором развернут Битиркс24.

Нажмите на кнопку «Обновить систему SiteUpdate»

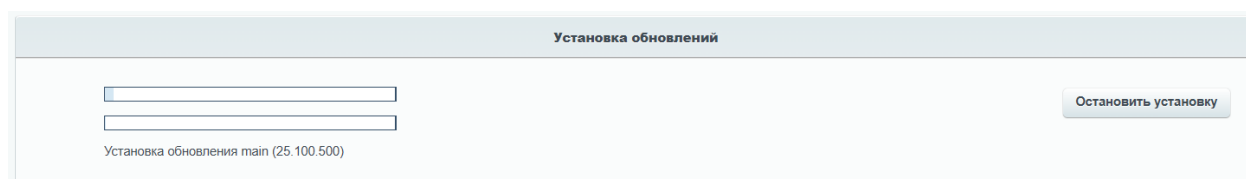


Произойдёт обновление и отобразится доступное количество обновлений.

Нажмите «Установить рекомендуемые обновления»

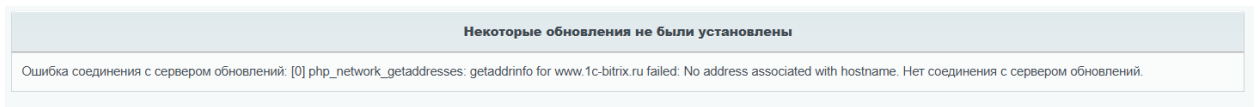


Дождитесь завершения обновления системы



В случае возникновения ошибки:

«Ошибка соединения с сервером обновлений: [0] php_network_getaddresses: getaddrinfo for www.1c-bitrix.ru failed: No address associated with hostname. Нет соединения с сервером обновлений.»



Обновите страницу и нажмите кнопку **«Установить рекомендуемые обновления»** повторно.

Данная проблема возникает из-за сбоя в работе сети при подключении к серверу обновлений.

Повторное нажатие **продолжает установку обновлений, а не начинает её сначала.**

Если все обновления установлены успешно, кнопка «Установить рекомендуемые обновления» становится не активной

